



**Некоммерческое партнерство «Саморегулируемая организация  
специалистов пожарной безопасности  
«ПожСоюз»**

**Утверждаю  
Руководитель Центрального  
органа Системы добровольной  
сертификации «Безопасность  
и качество»**



**Е.И. Яшкин  
2009 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АПЕЛЛЯЦИОННОЙ КОМИССИИ СИСТЕМЫ  
СЕРТИФИКАЦИИ  
«БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО»**

**Москва 2009 г.**

---

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АПЕЛЛЯЦИОННОЙ КОМИССИИ  
СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ  
«БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО»**

---

Дата введения: 2009 - 06 - 01

Содержание

1. Общие положения
2. Организация работы Апелляционной комиссии ССБК
3. Функции Апелляционной комиссии Системы добровольной сертификации ССБК
4. Рассмотрение апелляций Апелляционной комиссий ССБК

Приложение 1 – Состав Апелляционной комиссии ССБК

## 1 Общие положения

Настоящее Положение распространяется на деятельность Апелляционной комиссии Системы добровольной сертификации «Безопасность и Качество», зарегистрированной в едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации от «02» марта 2009 г. рег. № РОСС RU.И559.04ЖР00 (далее Система).

Апелляционная комиссия формируется при Центральном органе Системы в соответствии с Правилами функционирования Системы.

Апелляционная комиссия формируется для рассмотрения жалоб и претензий участников сертификации, испытательных лабораторий экспертов по сертификации, инспекционного контроля, применения знака соответствия, выдачи, приостановления и отмены действия сертификатов соответствия и по другим вопросам сертификации в области пожарной безопасности.

В своей деятельности Апелляционная комиссия Системы руководствуется:  
Действующими законодательными актами Российской Федерации;  
Нормативными правовыми актами Российской Федерации;  
Правилами функционирования Системы добровольной сертификации «Безопасность и Качество»;  
Настоящим Положением;  
Организационно-методическими документами Системы;  
Национальными стандартами.

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем ЦО ССБК.

## 2. Организация работы Апелляционной комиссии ССБК

Состав Апелляционной комиссии (см. приложение), председатель Апелляционной комиссии и его заместитель утверждаются руководителем ЦО ССБК.

Периодичность заседаний Апелляционной комиссии устанавливает ее председатель исходя из количества поступивших документов и сроков рассмотрения.

О месте, дате и времени заседания Апелляционной комиссии ее члены, представители сторон, апелляции которых будут рассматриваться на заседании, а также лица, привлекаемые по инициативе Апелляционной комиссии, уведомляются не менее чем за три дня до начала проведения заседания.

Заседание Апелляционной комиссии считается правомочным, если в нем принимает участие не менее 2/3 членов.

Решения принимаются большинством голосов членов Апелляционной комиссии.

Апелляционная комиссия в первом квартале текущего года представляет в ЦО ССБК отчет о результатах своей деятельности за истекший год.

## 3. Функции Апелляционной комиссии

Апелляционная комиссия выполняет следующие функции:

- регистрирует поступающие в письменном виде апелляции участников сертификации (жалобы, претензии), возникающие в процессе сертификации;
- рассматривает апелляции (жалобы, претензии), возникающие в процессе сертификации, и принимает по ним решения на основе материалов, поступающих от участников сторон спора;



- обеспечивает объективность принимаемых решений по всем видам своей деятельности;
- взаимодействует с организациями, осуществляющими государственный контроль и надзор, общественными и другими организациями по рассматриваемым вопросам;
- обеспечивает конфиденциальность информации, составляющей государственную, коммерческую и служебную тайны, получаемой в процессе своей деятельности;
- обеспечивает своевременное оформление результатов работы и доведение принятых решений до заинтересованных сторон, ведет документацию по всем вопросам своей деятельности;
- представляет информацию о своей деятельности в ЦО ССБК;
- готовит предложения о принятии мер по результатам конкретных апелляций (жалоб, претензий).

#### **4. Рассмотрение апелляций Комиссией**

Апелляционная комиссия рассматривает жалобы и претензии участников Системы, связанные с сертификацией, а также спорные случаи, возникающие между органами по сертификации и Заявителем, и действует в соответствии с настоящим Положением и Порядком рассмотрения апелляций Системы.

В случае возникновения разногласий по вопросам сертификационных испытаний, процедуры проведения сертификации, выдачи Сертификата, ИК, применения Сертификата и знака соответствия заинтересованные стороны предпринимают все возможные меры для двустороннего (или многостороннего) разрешения спора. Если спорящие стороны не приходят к приемлемому решению, то к разрешению спора привлекается Апелляционная комиссия ЦО.

Решение Апелляционной Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками сертификации.

В случае несогласия с решением Апелляционной комиссии, заинтересованная сторона может обратиться в арбитражный суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Апелляционная комиссия рассматривает апелляции (жалобы, претензии), оформляет решение и направляет его заявителю и в ЦО ССБК в течение одного месяца со дня поступления, а не требующие дополнительного изучения и проверки - не позднее 15 дней. В тех случаях, когда для рассмотрения апелляции (жалобы, претензии) необходимо проведение специальной проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, сроки рассмотрения апелляции (жалобы, претензии) могут быть в порядке исключения продлены председателем Комиссии по апелляциям не более чем на один месяц с сообщением об этом заявителю, подавшему апелляцию (жалобу, претензию).

Для разъяснения возникающих при рассмотрении спора вопросов, требующих специальных знаний, Апелляционная комиссия вправе привлечь специалистов ЦО ССБК и других организаций с целью проведения экспертиз или проверочных испытаний (измерений) и оценок при наличии разногласий.

Заключение по результатам проведенных экспертиз представляется в письменном виде и должно содержать обоснованные ответы на поставленные Апелляционной комиссией вопросы.

Экспертное заключение оценивается Апелляционной комиссией в совокупности со всеми другими доказательствами по рассматриваемой апелляции (жалобе, претензии) и может быть отклонено полностью или частично с указанием в решении основания отклонения.

## Состав Апелляционной комиссии системы ССБК

Председатель:

Яшкин Евгений Иванович – Руководитель Системы

Заместитель председателя:

Иванец Юрий Александрович- Генеральный директор НП «ПожСоюз»

Члены комиссии:

Червяков Роман Алексеевич - генеральный директор  
ООО «Энэван»

Капранов Денис Александрович- Руководитель ОС «ТПБ СЕРТ»

Далбинш Игорь Илгонович – руководитель ОС «Пожполисерт» АНО по  
сертификации «Электрсерт»